

Advieswijzer

Homeloan
Lohengrinlaan 23
5625EL Eindhoven
Tel. 06 2016 2044

Emailadres: hypotheken@homeloan.nl

Website: www.homeloan.nl

AFM Vergunningnummer	12049291
KVK nummer	88912620
Kifid aansluitnummer	300.018548

Ons bedrijf wil u graag vooraf informeren over belangrijke aspecten. Mocht u na het lezen van deze informatie nog vragen hebben, aarzelt u dan niet om contact op te nemen met ons. Zo kunt u zich verzekeren dat u alle informatie heeft die u nodig heeft om een weloverwogen beslissing te maken.

Onze vergunning

Onze vergunning voor het adviseren en bemiddelen in financiële producten is toegekend door de Autoriteit Financiële Markten. Onze vergunning is geregistreerd onder nummer 12049291 in het register van de AFM.

De contactgegevens van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) zijn:

Bezoekadres	Postadres	Telefoonnummer
Vijzelgracht 50 1017 HS AMSTERDAM	Postbus 11723 1001 GS AMSTERDAM	(+31) 800 - 6800 680

Op basis van deze vergunning kunnen wij u adviseren en bemiddelen in:

Hypotheclair krediet

Consumptief krediet

Algemene voorwaarden

Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze dienstverlening en werkzaamheden. In onze Algemene Voorwaarden is een beperking van onze aansprakelijkheid opgenomen.

Advies onafhankelijk

Ons kantoor is volledig vrij van adviesverplichtingen. Dit betekent dat wij geen enkele verplichting hebben om u te adviseren om voor de financiële producten van specifieke banken, verzekeraars of andere financiële instellingen te kiezen. Wij adviseren u op neutrale en onafhankelijke wijze, zonder beperkingen.

Zeggenschap

Onze onderneming is volledig zelfstandig en onafhankelijk. Er zijn geen banken, verzekeraars of andere aanbieders van financiële producten die zeggenschap hebben of een aandeel in het kapitaal van ons bedrijf bezitten. Dit geeft ons de vrijheid om onafhankelijk te adviseren en bemiddelen in financiële producten.

Selectie van aanbieders

Ons kantoor maakt regelmatig een selectie van financiële producten van banken en verzekeringsmaatschappijen. Op basis van deze selectie werken wij samen met een aantal geselecteerde aanbieders, die wij zelf kiezen. Hierdoor zijn wij volledig vrij in onze advisering.

Intern beloningsbeleid

Onze medewerkers worden beloond met een vast salaris, dat marktconform is. Ons beloningsbeleid voorziet ook in de mogelijkheid voor hypotheekadviseurs om een variabele beloning te ontvangen, die gekoppeld is aan de kwaliteit die wordt geleverd en binnen de wettelijk toegestane normen blijft. De toekenning van deze variabele beloning is afhankelijk van de functie en direct gekoppeld aan ons systeem van interne en externe kwaliteitsborging. Onze medewerkers worden aangesproken en beoordeeld op integer, solide en klantgericht gedrag, en hun beloning wordt vastgesteld op basis van deze beoordeling.

Onze tarieven

Onze werkzaamheden zullen rechtstreeks aan u in rekening worden gebracht en u ontvangt hiervoor een nota. Afhankelijk van het financiële product dat u aanschaft, kunnen de kosten van onze werkzaamheden worden gedekt door de financiële instelling waarmee we u in contact brengen. Deze provisie is onderdeel van de premie die door de financiële instelling aan u wordt gerekend. Hoe wij de kosten voor onze diensten in rekening brengen, zullen wij u vooraf melden. Wij verwijzen u ook graag naar onze dienstverleningsdocumenten, die beschikbaar zijn op onze website.

Communicatie

Onze communicatie met u zal in het Nederlands of Engels plaatsvinden en kan op verschillende manieren gebeuren, zoals schriftelijk, per email, telefonisch of in persoonlijke gesprekken.

Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die we verzamelen zijn noodzakelijk voor het geven van advies en uitvoering van onze diensten. Dit kan bijvoorbeeld uw contact- en identificatiegegevens zijn, maar ook uw financiële gegevens, die belangrijk en vertrouwelijk zijn.

Wij verzamelen alleen de informatie die noodzakelijk is voor het geven van een verantwoord en passend advies. Alleen op deze manier kunnen we een geschikte oplossing bieden voor uw vraag. Als we informatie missen of deze beperkt kunnen gebruiken, zullen we niet in staat zijn om een volledig advies te geven. We zullen u dan laten weten welke informatie ontbreekt en welke gevolgen dit heeft. In sommige gevallen zullen we zelfs geen advies kunnen geven.

Persoonsgegevens via andere organisaties

Wanneer wij uw persoonsgegevens ontvangen van een andere organisatie of bedrijf, zoals bijvoorbeeld uw bank of verzekeraar, zullen wij u laten weten waar wij deze informatie vandaan hebben. Indien uw toestemming vereist is, zullen wij controleren of u hiermee hebt ingestemd.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

We delen uw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van ons advies of het doorvoeren van een wijziging op uw bestaande situatie. Wij delen uw persoonsgegevens niet met organisaties buiten de Europese Unie (EU) tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening.

Afhankelijk van de situatie verstrekken wij uw persoonsgegevens aan:

Banken en Geldverstrekkers

Taxateurs

Notarissen

Rekenexperts voor vaststellen zakelijk inkomen

Samenwerkende bedrijven: onze leveranciers

Bij onze bedrijfsvoering maken we gebruik van externe leveranciers voor bepaalde werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld softwareleveranciers voor onze administratie of bedrijven die onze website hosten. Deze leveranciers hebben geen toegang of controle over uw persoonsgegevens, en wij blijven verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik van deze gegevens. Wij maken afspraken met onze leveranciers over het gebruik en bescherming van uw persoonsgegevens en sluiten hiervoor een verwerkersovereenkomst af om er zeker van te zijn dat de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens op hetzelfde hoge niveau ligt als bij ons.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. De bewaartermijn kan worden bepaald door wet- en regelgeving of door de aard van de werkzaamheden die u ons heeft gevraagd uit te voeren. We zullen uw gegevens zo snel mogelijk verwijderen, op het moment dat ze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben verzameld.

Wat doen we om uw persoonsgegevens te beschermen?

Als u vragen of opmerkingen heeft over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, aarzelt u dan niet om contact met ons op te nemen. Wij staan u graag te woord en helpen u graag verder.

In geval van een data-incident zullen wij de Autoriteit Persoonsgegevens zo snel mogelijk op de hoogte stellen en u informeren over de maatregelen die wij genomen hebben om de situatie op te lossen en om verdere risico's te voorkomen.

Welke rechten heeft u zelf?

U kunt een overzicht vragen van uw persoonsgegevens, die wij in onze administratie hebben. Wij verstrekken dit overzicht kosteloos (recht op inzage).

U kunt vragen om uw persoonsgegevens te corrigeren als u denkt dat deze niet juist zijn. Dat vinden wij belangrijk en stellen we zeer op prijs omdat we alleen op basis van juiste gegevens ons werk kunnen doen (recht op rectificatie en aanvulling).

U kunt ons vragen uw persoonsgegevens uit onze administratie te verwijderen als u niet langer wilt dat wij daarover beschikken en de wet ons dit toestaat (recht op vergetelheid).

U kunt ons vragen persoonsgegevens uitsluitend te gebruiken voor een specifiek doel. Bijvoorbeeld als wij de persoonsgegevens niet meer nodig hebben, maar u wilt dat we deze bewaren omdat u ze nodig hebt voor een juridisch geschil dat nog loopt (recht op beperking van de verwerking).

U kunt ons vragen uw gegevens over te dragen aan een andere organisatie, zoals een advocaat of accountant (recht van dataportabiliteit).

U kunt bezwaar maken wanneer wij uw persoonsgegevens gebruiken vanuit onze bedrijfsactiviteiten (gerechtvaardigd belang van de onderneming). We houden u bijvoorbeeld graag op de hoogte van financiële zaken die voor u relevant zijn. Dat is voor u belangrijk en voor ons. Als u dit niet wilt, kunt u bezwaar maken en zullen wij binnen een maand aan uw verzoek voldoen (recht van bezwaar).

Klachten over ons werk?

Wij streven ernaar om u zo goed mogelijk te adviseren en de financiële oplossing waar wij voor adviseren tot stand te brengen. Mocht u ontevreden zijn, verzoeken wij u ons hierover direct te informeren. Wij zullen ons best doen om uw klacht zo snel mogelijk op te lossen.

Indien u van mening bent dat wij niet adequaat hebben gereageerd op uw klacht, kunt u zich binnen een termijn van drie maanden wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) voor verdere beoordeling en oplossing.

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 070-333 96 96

E-mail: info@kifid.nl

Website: www.kifid.nl

Klachten over het gebruik van uw persoonsgegevens?

Als u twijfelt over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens of wilt weten hoe wij dit binnen onze onderneming doen, neem dan gerust contact met ons op via hypotheken@homeloan.nl. Indien we uw bezorgdheid niet kunnen wegnemen en u blijft van mening dat we onzorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.